Утверждаю
Генеральный директор
ТОО «PSS No Mad»

_____ **Нусыпаева Ж. С.**

«11» ноября 2026 года

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

«Personal Shopping Service Lottery»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения акции **«Personal Shopping Service Lottery»** (далее – **«Акция»**), порядок определения лица, имеющего право на получение приза Акции, а также сроки, место и порядок получения приза.

1.2. Наименование Акции: **«Personal Shopping Service Lottery»**

1.3. Территория проведения Акции: Торговый Центр «Esentai Mall» (далее – **«ТЦ»**), расположенный по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, проспект Аль-Фараби, 77/8.

1.4. Период проведения Акции:

- с 10 часов 00 минут «12» ноября 2026 года по 22 часа 00 минут «12» декабря 2026 года включительно[1].

1.5. Информация об Организаторе Акции:

Организатором Акции является ТОО «PSS No Mad», юридический адрес и местонахождение: г. Алматы, Аль-Фараби, 77/7, н.п. 17а (далее – **«Организатор»**).

1.6. Дата определения получателя Приза Акции – «14» декабря 2026 года.

1.7. Место определения получателя Приза Акции: Республика Казахстан, город Алматы, проспект Аль-Фараби, 77/8, 2 этаж, бутик PSS.

1.8. Приз Акции – 1 (одна) туристическая путевка по направлению: Объединённые Арабские Эмираты, Дубай, для 2 лиц (далее – **«Приз»**), включающая:

- авиаперелет по маршруту: включён. Авиакомпания: FlyDubai либо иная авиакомпания, билеты которой есть в наличии на момент бронирования, класс обслуживания: эконом, маршрут: Алматы – Дубай – Алматы;
- проживание в гостинице Rixos the palm Dubai, 5 звезд, Deluxe room на 5 ночей для 2-х персон;
- питание: All inclusive;
- Индивидуальный трансфер;
- Страховка: на 2 персоны;
- сопровождение туроператором на всех этапах организации и осуществления поездки, включая подготовку к поездке, выезд, пребывание в стране назначения и возвращение.

1.9. Организатор оставляет за собой право заменить Приз на другой приз, равноценный по стоимости и характеристикам, предварительно уведомив об этом участников Акции посредством размещения соответствующей информации на информационных ресурсах Организатора.

1.10. Приз не подлежит обмену на денежный эквивалент и не может быть заменен денежной выплатой/

1.11. Один участник Акции может получить только один Приз в рамках Акции.

1.12. Право на получение Приза определяется Организатором в соответствии с порядком, установленным настоящими Правилами, посредством случайного выбора одного из участников Акции с использованием онлайн-сервиса случайного выбора Randstuff.ru (далее – «Рандомайзер»).

2. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

2.1. Принять участие в Акции могут граждане Республики Казахстан, а также иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан (имеющие вид на жительство в Республике Казахстан), достигшие 18-летнего возраста (далее – **«Участник»**).

2.2. К участию в Акции не допускаются работники Организатора и члены их семей (супруги и кровные родственники); сотрудники бутиков ТЦ; работники операционного департамента ТЦ, включая работников охраны, клининга и иных служб; а также третьи лица, непосредственно привлеченные

[1] В настоящих Правилах время указывается по времени города Алматы, Республика Казахстан.

к организации и проведению Акции, включая креативные и PR-агентства, разработчиков промо-страницы и иных лиц, привлеченных Организатором к проведению Акции.

2.3. Результаты определения Получателя Приза являются окончательными и не подлежат пересмотру, за исключением случаев выявления Организатором нарушений порядка и условий участия в Акции, допущенных Получателем Приза, в том числе после определения Получателя Приза, в течение 3 (трех) месяцев с даты определения получателя Приза.

2.4. Для участия в Акции Участнику необходимо выполнить в совокупности следующие условия:

2.4.1. Совершить в период проведения Акции единовременную покупку на территории ТЦ, за исключением бутиков брендов, перечисленных в п.2.4.13 Правил посредством сервиса Personal Shopping Service[2] на сумму не менее 300 000 (трехсот тысяч) тенге, подтвержденную соответствующим фискальным чеком.

2.4.2. Обратиться в Personal Shopping Service посредством мессенджера WhatsApp по номеру +7-701-201-70-20 и предоставить информацию, необходимую для регистрации участия в Акции, включая персональные данные, а также сведения о совершенной покупке и соответствующем фискальном чеке.

2.4.3. Предоставить Организатору достоверные и актуальные сведения, необходимые для регистрации участия в Акции и связи с Участником.

2.4.4. После подтверждения Организатором соответствия покупки условиям Акции Участнику посредством мессенджера WhatsApp присваиваются индивидуальные номера участников в количестве, определяемом исходя из суммы покупки, указанной в одном фискальном чеке, в следующем порядке:

- от 300 000 (трехсот тысяч) до 599 999 (пятисот девяноста девяти тысяч девятисот девяноста девяти) тенге включительно — 1 (один) индивидуальный номер;
- от 600 000 (шестисот тысяч) до 899 999 (восьмисот девяноста девяти тысяч девятисот девяноста девяти) тенге включительно — 2 (два) индивидуальных номера;
- от 900 000 (девятисот тысяч) до 1 199 999 (одного миллиона ста девяноста девяти тысяч девятисот девяноста девяти) тенге включительно — 3 (три) индивидуальных номера;
- далее количество индивидуальных номеров увеличивается на 1 (один) за каждый полный дополнительный диапазон в размере 300 000 (трехсот тысяч) тенге.

Несмотря на вышеизложенное, максимальное количество индивидуальных номеров, присваиваемых одному Участнику на основании одного фискального чека, составляет 10 (десять) индивидуальных номеров.

2.4.5. Участие в Акции означает согласие Участника на сбор и обработку его персональных данных в целях проведения Акции, определения Получателя Приза, уведомления Получателя Приза и предоставления Приза в порядке, установленном статьей 5 настоящих Правил.

2.4.6. Определение Получателя Приза осуществляется Организатором посредством Рандомайзера среди индивидуальных номеров участников, присвоенных Участникам, надлежащим образом выполнившим условия Акции.

2.4.7. Ссылка на онлайн-трансляцию и/или страницу онлайн-сервиса, посредством которого осуществляется определение Получателя Приза, размещается на странице Instagram @esentai.pss.

2.4.8. Личное присутствие Участника при определении Получателя Приза не требуется.

2.4.9. В случае определения индивидуального номера Участника посредством онлайн-сервиса случайного выбора Организатор связывается с соответствующим Участником по номеру телефона, указанному им при регистрации участия в Акции, и уведомляет его о том, что соответствующий индивидуальный номер определен в качестве номера Получателя Приза.

2.4.10. Участник, индивидуальный номер которого определен посредством Рандомайзера в качестве номера Получателя Приза, обязан в течение 12 (двенадцати) часов с момента определения соответствующего индивидуального номера подтвердить Организатору свое согласие на получение Приза и предоставить сведения и документы, необходимые для подтверждения его соответствия условиям участия в Акции.

2.4.11. Одновременно с определением индивидуального номера Получателя Приза посредством Рандомайзера Организатор определяет 2 (два) резервных индивидуальных номера (по одному на каждого Участника) в порядке очередности (далее – «Резервные Получатели»). Резервные Получатели приобретают право на получение Приза исключительно в случае утраты основным Получателем Приза права на его получение в соответствии с настоящими Правилами.

2.4.12. Организатор вправе, но не обязан, предоставить отдельным Участникам Акции дополнительные призы в дату определения Получателя Приза. Количество, виды, стоимость, условия и порядок предоставления таких дополнительных призов определяются Организатором самостоятельно исходя из наличия соответствующих призов у Организатора на момент их предоставления.

---

[2] Personal Shopping Service (PSS) – сервис персонального шопинга, предоставляемый в ТЦ, посредством которого осуществляется приобретение товаров в бутиках ТЦ с использованием услуг персонального шопинг-ассистента. Подробная информация о сервисе размещена на официальном интернет-ресурсе ТЦ по адресу: https://esentai.com/services/4

Дополнительные призы предоставляются посредством Рандомайзера с учетом случайного определения индивидуальных номеров участников среди индивидуальных номеров, присвоенных Участникам, надлежащим образом выполнившим условия Акции.

В случае если Участник, индивидуальный номер которого определен посредством Рандомайзера для предоставления дополнительного приза, не подтвердит свое согласие на получение соответствующего дополнительного приза в течение 1 (одного) часа с момента определения его индивидуального номера либо откажется от его получения, Организатор вправе осуществить повторное определение индивидуального номера посредством Рандомайзера среди индивидуальных номеров оставшихся Участников.

2.4.13. В Акции не участвуют товары следующих брендов: 17 Office, APM Monaco, Coraggio, EA7, Emporio Armani, Haileybury, Invisible Secret, iSpace, Lacoste, L'arosh, Longines, Luigi Bianchi, «Меломан», Miu Miu, Moncler, Rolex, SAMIDEL', Sergio Rossi, Sulpak, TAG Heuer. Стоимость товаров указанных брендов не учитывается при определении суммы покупки, дающей право на участие в Акции, даже если такие товары приобретены Участником посредством PSS. Приобретение товаров указанных брендов не дает права на получение Приза и участие в Акции.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ПРИЗА

3.1. Организатор определяет получателя Приза Акции (далее – «Получатель Приза») в дату, указанную в пункте 1.6 настоящих Правил, посредством Рандомайзера среди индивидуальных номеров, присвоенных Участникам, надлежащим образом выполнившим условия Акции.

3.2. Определение Получателя Приза осуществляется в месте, указанном в пункте 1.7 настоящих Правил, с использованием Рандомайзера. Организатор вправе изменить место проведения определения Получателя Приза, уведомив об этом Участников посредством размещения соответствующей информации на информационных ресурсах Организатора.

3.3. Определение Получателя Приза осуществляется посредством Рандомайзера – то есть случайного выбора одного индивидуального номера из общего числа индивидуальных номеров, присвоенных Участникам, допущенным к участию в Акции.

3.4. Процесс определения Получателя Приза осуществляется в режиме онлайн-трансляции. Ссылка на онлайн-трансляцию размещается на странице Instagram @esentai.pss.

3.5. После определения индивидуального номера Организатор в течение 15 (пятнадцати) минут связывается с Участником, которому принадлежит определенный индивидуальный номер, по номеру телефона, указанному Участником при регистрации в Акции.

3.6. Участник, индивидуальный номер которого определен посредством Рандомайзера, обязан подтвердить свое согласие на получение Приза в течение 12 (двенадцати) часов с момента определения соответствующего индивидуального номера, а также предоставить Организатору документы и сведения, необходимые для подтверждения его соответствия требованиям настоящих Правил.

3.7. В случае если Участник не подтвердил свое согласие на получение Приза в течение срока, установленного пунктом 3.6 настоящих Правил, либо при проверке установлено несоответствие Участника требованиям настоящих Правил, право на получение Приза такому Участнику не предоставляется.

3.8. В случае если основной Получатель Приза утрачивает право на получение Приза в соответствии с настоящими Правилами, Приз предоставляется Резервному Получателю в порядке очередности, определенной при первоначальном определении индивидуальных номеров посредством Рандомайзера.

3.9. Организатор вправе отменить результаты определения индивидуального номера основного Получателя Приза и передать право на получение Приза первому Резервному Получателю в случае выявления факта нарушения основным Получателем Приза настоящих Правил, предоставления им недостоверных сведений либо выявления иных обстоятельств, препятствующих предоставлению ему Приза. В случае утраты первым Резервным Получателем права на получение Приза по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, право на получение Приза переходит ко второму Резервному Получателю в порядке очередности.

3.10. Информация о Получателе Приза может быть размещена на официальной странице ТЦ в социальной сети Instagram @esentai.mall и(или) @esentai.pss и/или на иных информационных ресурсах Организатора. Получатель Приза настоящим дает свое согласие на использование его имени, фамилии, изображения (фотографии и/или видеозаписи), а также иной информации о нем в целях информирования о результатах Акции и продвижения Акции без выплаты ему какого-либо вознаграждения.

3.11. Для непосредственного получения Приза Получатель Приза обязан обратиться к Организатору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подтверждения им согласия на получение Приза и предоставить документ, удостоверяющий личность, а также иные документы и сведения, запрошенные Организатором для оформления и предоставления Приза.

3.12. Если основной Получатель Приза не подтвердил свое согласие на получение Приза в срок, установленный пунктом 2.4.10 настоящих Правил, либо не обратился за получением Приза в срок, установленный пунктом 3.11 настоящих Правил, либо отказался от получения Приза, право на получение Приза переходит к первому Резервному Получателю.

В случае если первый Резервный Получатель не подтвердил свое согласие на получение Приза в течение 12 (двенадцати) часов с момента уведомления его Организатором, не обратился за получением Приза в срок, установленный пунктом 3.11 настоящих Правил, либо отказался от получения Приза, право на получение Приза переходит ко второму Резервному Получателю.

3.13. В случае если ни основной Получатель Приза, ни Резервные Получатели не осуществили свое право на получение Приза либо не обратились за его получением в установленные настоящими Правилами сроки, Приз остается в распоряжении Организатора. В таком случае Организатор вправе распорядиться Призом по своему усмотрению.

3.14. Приз не подлежит обмену на денежный эквивалент, в том числе по требованию Получателя Приза.

3.15. Организатор не несет ответственности за технические сбои, перебои в работе сети Интернет, мессенджера WhatsApp, онлайн-сервиса случайного выбора, средств связи и иных информационных систем, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора, а также за невозможность связаться с Участником вследствие предоставления им недостоверных или неактуальных контактных данных.

3.16. Приз подлежит передаче Организатором Получателю Приза в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты, указанной в п.1.6. Правил. С момента передачи Приза Получателю Приза риск его случайной гибели или повреждения, а также ответственность за его дальнейшее использование переходят к Получателю Приза, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или условиями предоставления соответствующего Приза.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

4.1. Участник приобретает право претендовать на получение Приза при условии надлежащего выполнения всех требований и условий участия в Акции, установленных настоящими Правилами, и сохранения права на участие в Акции на дату определения Получателя Приза.

4.2. Участник обязан соблюдать настоящие Правила и предоставлять Организатору достоверные, полные и актуальные сведения, необходимые для участия в Акции, определения Получателя Приза и предоставления Приза.

4.3. Участник вправе получать от Организатора информацию об условиях, порядке и сроках проведения Акции в объеме, предусмотренном настоящими Правилами.

4.4. Участник вправе отказаться от участия в Акции до момента определения Получателя Приза путем направления соответствующего уведомления Организатору. При этом совершение действий, направленных на участие в Акции, после такого отказа не влечет возникновения у Организатора каких-либо обязательств перед Участником.

4.5. Участник, принимая участие в Акции, подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

4.6. Участник, определенный в качестве Получателя Приза, подтверждает и соглашается с тем, что Организатор не является собственником, продавцом, изготовителем, поставщиком либо иным лицом, ответственным за предоставление соответствующего Приза. Получатель Приза самостоятельно взаимодействует с лицом, предоставляющим Приз (далее – **«Предоставляющая сторона»**), по всем вопросам, связанным с использованием, оформлением, бронированием, получением и иными условиями предоставления Приза, включая предъявление претензий и требований в отношении качества, комплектации, сроков, условий и порядка предоставления Приза.

4.7. Получатель Приза самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований и условий, установленных Предоставляющей стороной для оформления, получения и использования Приза, включая условия бронирования, доступные даты, сроки, порядок оформления документов и иные условия предоставления туристической путевки. Получатель Приза не вправе предъявлять Организатору требования, связанные с условиями, порядком или ненадлежащим предоставлением Приза Предоставляющей стороной, за исключением случаев, когда такие требования непосредственно связаны с нарушением Организатором настоящих Правил.

4.8. Приз включает исключительно услуги и условия, прямо указанные в пункте 1.8 настоящих Правил. Все иные условия, характеристики, параметры, порядок и сроки бронирования, доступные даты поездки, требования к оформлению и использованию Приза, а также иные условия его предоставления определяются Предоставляющей стороной самостоятельно в соответствии с применимыми к Призу правилами и условиями Предоставляющей Стороны. Организатор не гарантирует соответствие Приза ожиданиям Получателя Приза в части условий и характеристик, не предусмотренных пунктом 1.8 настоящих Правил.

4.9. Получатель Приза подтверждает и соглашается с тем, что фактические условия предоставления и использования Приза могут отличаться от его субъективных ожиданий, если такие условия прямо не закреплены в пункте 1.8 настоящих Правил. Такие отличия не являются основанием для предъявления Получателем Приза требований к Организатору, отказа от Приза с требованием его денежной компенсации либо предъявления иных требований к Организатору.

4.10. В случае наступления обстоятельств, препятствующих предоставлению Приза на условиях, указанных в пункте 1.8 настоящих Правил, включая обстоятельства непреодолимой силы, изменения требований законодательства, ограничения на осуществление перевозок, закрытие

границ, отмену или изменение транспортного сообщения, недоступность соответствующих услуг либо иные обстоятельства, не зависящие от Предоставляющей стороны, Предоставляющая сторона вправе заменить соответствующие услуги, даты, маршрут, место размещения, категорию размещения или иные условия предоставления Приза на альтернативные, сопоставимые по характеру и, по возможности, по стоимости условия.

Получатель Приза также вправе по собственной инициативе обратиться непосредственно к Предоставляющей стороне с запросом об изменении условий предоставления или использования Приза, включая изменение дат поездки, маршрута, категории размещения, состава туристических услуг и иных характеристик Приза. Возможность, порядок и условия внесения таких изменений определяются Предоставляющей стороной самостоятельно. В случае если внесение изменений предусматривает дополнительные расходы, такие расходы оплачиваются Получателем Приза самостоятельно и непосредственно Предоставляющей стороне по согласованным с ней условиям. Организатор не участвует в согласовании, оформлении и оплате таких изменений, не несет связанных с ними расходов и ответственности.

4.11. В случае если использование Приза становится невозможным по обстоятельствам, зависящим от Получателя Приза и/или сопровождающего его лица, включая, но не ограничиваясь: непредоставление или несвоевременное предоставление документов, необходимых для совершения поездки; наличие ограничений на выезд из Республики Казахстан или въезд в страну назначения; отказ в пересечении государственной границы; неявку на рейс (опоздание на регистрацию или посадку); нарушение правил авиаперевозчика, гостиницы или иных лиц, участвующих в предоставлении туристических услуг, а также по иным причинам, возникшим по вине или в сфере ответственности Получателя Приза и/или сопровождающего его лица, Приз считается использованным и аннулируется без предоставления Получателю Приза права на его повторное использование, замену или получение денежной компенсации. В указанных случаях Организатор и Предоставляющая сторона не несут ответственности за невозможность использования Приза, а также не обязаны возмещать Получателю Приза какие-либо расходы или убытки, связанные с невозможностью совершения или продолжения поездки.

4.12. Получатель Приза подтверждает, что принимает Приз с учетом положений настоящего раздела и согласен с тем, что конкретные условия его использования определяются Предоставляющей стороной с учетом доступности соответствующих услуг, действующих правил бронирования и иных обстоятельств, влияющих на предоставление Приза.

4.13. Решения Организатора по вопросам проведения Акции, принятые в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Республики Казахстан, являются обязательными для Участников.

4.14. Участник не вправе требовать выплаты денежного эквивалента Приза, его замены на денежную выплату либо передачи Приза иному лицу, если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами.

4.15. В случае возврата Участником в период проведения Акции или после ее окончания любого товара, приобретенного им в период проведения Акции в рамках покупки (одной или нескольких покупок), сведения о которой были предоставлены Организатору для целей участия в Акции и на основании которой Участнику был присвоен индивидуальный номер (индивидуальные номера), Организатор вправе аннулировать соответствующий индивидуальный номер (индивидуальные номера), а также прекратить право Участника на участие в Акции в отношении всех индивидуальных номеров, присвоенных на основании соответствующей покупки.

4.16. Если возврат Участником любого товара, приобретенного в рамках покупки, на основании которой Участнику были присвоены индивидуальные номера, осуществляется после определения такого Участника в качестве Получателя Приза, но до передачи Приза, Организатор вправе аннулировать результаты определения такого Участника и передать Приз соответствующему Резервному Получателю в порядке, предусмотренном ст. 3 настоящих Правил.

4.17. Участник обязан по требованию Организатора предоставить оригинал фискального чека и/или иные документы, подтверждающие совершение покупки, на основании которой Участнику был присвоен индивидуальный номер (индивидуальные номера), для проверки соблюдения условий участия в Акции.

4.18. В случае выявления факта предоставления Участником недостоверных сведений, нарушения настоящих Правил, совершения действий, направленных на получение Приза путем обмана, злоупотребления или иным недобросовестным способом, Организатор вправе аннулировать индивидуальный номер (индивидуальные номера) такого Участника и лишить его права на получение Приза.

4.19. В случае, предусмотренном п.4.18 настоящих Правил, а также в иных случаях, когда Участник, определенный в качестве Получателя Приза, утрачивает право на получение Приза в соответствии с настоящими Правилами, Организатор вправе передать Приз соответствующему Резервному Получателю в порядке, предусмотренном ст.3 настоящих Правил.

4.20. Участник, определенный в качестве Получателя Приза, по просьбе Организатора вправе принять участие в интервью, фото- и видеосъемке, связанных с проведением Акции и получением Приза, для последующего размещения соответствующих материалов на информационных ресурсах Организатора, ТЦ, в социальных сетях и иных средствах распространения информации, без выплаты Участнику какого-либо вознаграждения. Использование имени, изображения и иных

персональных данных Участника осуществляется в соответствии с условиями согласия, предусмотренного статьей 5 настоящих Правил.

4.21. Организатор вправе не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками по вопросам, связанным с проведением Акции, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами или законодательством Республики Казахстан.

4.22. Организатор вправе отказать Участнику в участии в Акции, аннулировать присвоенные ему индивидуальные номера и/или отказать в предоставлении Приза в случае установления нарушения настоящих Правил либо предоставления недостоверных сведений. Решение Организатора в таком случае является окончательным.

5. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Участие в Акции осуществляется при условии предоставления Участником согласия на сбор и обработку его персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами.

5.2. Участвуя в Акции, Участник подтверждает, что предоставляет Организатору свое согласие на сбор и обработку персональных данных, необходимых для проведения Акции, включая регистрацию Участника, присвоение индивидуального номера, определение Получателя Приза, уведомление Получателя Приза, проверку соблюдения Участником условий настоящих Правил, организацию и предоставление Приза, а также ведение учета участников Акции.

5.3. Собственником и оператором базы данных, содержащей персональные данные Участников, является Организатор.

5.4. В рамках проведения Акции могут собираться и обрабатываться следующие персональные данные Участника:

- ✓ фамилия, имя, отчество (если указано в документе, удостоверяющем личность);
- ✓ номер телефона;
- ✓ сведения о совершенной покупке, необходимые для подтверждения выполнения условий Акции;
- ✓ сведения, содержащиеся в предоставленном фискальном чеке, в части, необходимой для подтверждения выполнения условий Акции;
- ✓ индивидуальный номер (индивидуальные номера) участника;
- ✓ иные сведения, предоставленные Участником и необходимые для целей проведения Акции и предоставления Приза

5.5. Срок действия согласия на сбор и обработку персональных данных составляет период, необходимый для достижения целей, указанных в пункте 5.2 настоящих Правил, включая период проведения Акции, определения и предоставления Приза, рассмотрения возможных обращений и споров, связанных с проведением Акции, а также исполнения предусмотренных законодательством Республики Казахстан обязанностей Оператора по хранению персональных данных.

5.6. Организатор вправе передавать персональные данные Участника в том числе с в трансграничной передачей данных третьим лицам в объеме, необходимом для проведения Акции и предоставления Приза, включая лиц, привлеченных Организатором для организации и проведения Акции, оказания услуг по техническому сопровождению, коммуникации с Участниками, предоставления и доставки Приза, при условии соблюдения такими лицами требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

5.7. Получатель Приза предоставляет отдельное согласие на распространение в общедоступных источниках информации о нем, включая его фамилию, имя, изображение (фотографию и/или видеозапись), а также иной информации, непосредственно связанной с получением Приза, в целях информирования о результатах Акции, освещения проведения Акции и продвижения Организатора и ТЦ.

5.8. Информация, указанная в пункте 5.7 настоящих Правил, может быть размещена на официальной странице ТЦ в социальной сети Instagram @esentai.mall и(или) @esentai.pss, на официальном интернет-ресурсе ТЦ и/или на иных информационных ресурсах Организатора.

5.9. В случае отзыва Участником согласия на сбор и обработку персональных данных путем направления соответствующего уведомления Организатору Организатор прекращает обработку персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, при этом Участник утрачивает право на получение Приза Акции.

5.10. Участник подтверждает, что предоставляемые им персональные данные являются достоверными, актуальными и предоставлены им добровольно. Участник несет ответственность за достоверность предоставленных им сведений и своевременное уведомление Организатора об их изменении.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Организатор вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, в том числе изменять сроки проведения Акции, предварительно разместив соответствующую информацию на официальных страницах ТЦ и/или Personal Shopping Service в социальной сети Instagram @esentai.mall и/или @esentai.pss, а также иным способом, предусмотренным настоящими Правилами.

Изменения и дополнения вступают в силу с момента их размещения, если иной срок не установлен в соответствующем сообщении Организатора.

Изменения и дополнения не могут ухудшать права Участников, которые возникли до даты вступления таких изменений в силу, за исключением случаев, когда такие изменения обусловлены

требованиями законодательства Республики Казахстан, обстоятельствами, не зависящими от Организатора, либо необходимы для предотвращения нарушений настоящих Правил.

6.2. Организатор не несет ответственности за качество, невозможность предоставления Приза по причинам, не зависящим от Организатора, включая действия или бездействие третьих лиц, непосредственно предоставляющих Приз, а также за обстоятельства, возникшие после передачи Приза Получателю Приза.

6.3. Акция не основана на риске и не предусматривает внесения Участниками платы за возможность получения Приза. Участие в Акции осуществляется исключительно в связи с приобретением товаров посредством сервиса Personal Shopping Service на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. При этом приобретение товаров является самостоятельной сделкой, в результате которой Участник получает соответствующие товары независимо от результатов определения Получателя Приза. Возможность получения Приза является дополнительным поощрением Участников и не влияет на стоимость, состав и условия приобретения товаров.

6.4. Организатор не несет иных обязательств в отношении Приза, кроме обязательств, прямо предусмотренных настоящими Правилами, включая организацию предоставления Приза Получателю Приза в установленном настоящими Правилами порядке.

6.5. Подробную информацию об условиях Акции можно получить по телефону в городе Алматы: +7-701-201-70-20, а также посредством обращения в Personal Shopping Service через мессенджер WhatsApp по номеру +7-701-201-70-20.

6.6. В случае досрочного прекращения Акции Организатор размещает соответствующую информацию на официальных страницах ТЦ и/или Personal Shopping Service в социальной сети Instagram @esentai.mall и/или @esentai.pss с указанием даты прекращения Акции и, при необходимости, порядка дальнейших действий Участников.

6.7. Организатор не несет ответственности за невозможность уведомления Участника, определения его в качестве Получателя Приза либо предоставления ему Приза, если такая невозможность возникла вследствие предоставления Участником недостоверных, неполных или неактуальных сведений либо невозможности связаться с Участником по предоставленным им контактным данным.

6.8. Организатор вправе приостановить проведение Акции или досрочно прекратить Акцию в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, технических сбоев, существенного нарушения настоящих Правил Участниками, неправомерного вмешательства в работу используемых при проведении Акции информационных систем и сервисов, а также иных обстоятельств, препятствующих проведению Акции в соответствии с настоящими Правилами.

6.9. В случае возникновения обстоятельств, указанных в пункте 6.7 настоящих Правил, Организатор размещает соответствующую информацию на информационных ресурсах, указанных в пункте 6.5 настоящих Правил, в разумный срок с момента возникновения таких обстоятельств.

6.10. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются законодательством Республики Казахстан.